

Delusione

Verbale di Accordo

In data 20 marzo 2025

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP-CISL, CONFSAL Com.ni, FAILP-CISAL, FNC UGL Com.ni

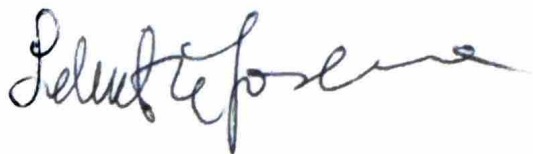
Premesso che

- il settore postale continua a confermare le tendenze di evoluzione e cambiamento che lo hanno caratterizzato negli ultimi anni, connesse alla diffusione delle tecnologie digitali ed alle nuove esigenze di servizio della clientela; tali evoluzioni del mercato, come noto, determinano la costante contrazione dei volumi della corrispondenza tradizionale e l'aumento dei volumi del prodotto pacchi;
- il Piano Strategico "*The Connecting Platform*" ha posto al centro della strategia di PCL la realizzazione, attraverso la riorganizzazione della Rete Logistica, di un nuovo modello di servizio sempre più orientato alla gestione dei pacchi e dei servizi ad essi connessi, garantendo al contempo la sostenibilità della rete di consegna della corrispondenza, migliorandone l'efficienza operativa;
- in tale contesto, Azienda e OO.SS., il 16 luglio 2024, hanno condiviso le strategie di sviluppo della rete postale e, in particolare, hanno definito l'istituzione di una nuova articolazione di recapito dedicata ai pacchi, la Rete Corriere, individuando il fabbisogno di personale necessario in fase di avvio del progetto, unitamente alla relativa articolazione oraria; nel medesimo verbale è stata prevista la riconfigurazione della rete di recapito tradizionale sia in termini di zone che di Centri;
- in coerenza con le direttrici di intervento di cui al sopracitato Verbale di luglio, con i verbali del 27 novembre e 3 dicembre 2024 sono state condivise le azioni e le tempistiche di implementazione del progetto riorganizzativo. In particolare, l'attivazione della nuova Rete corriere sarà accompagnata da una prima fase di sperimentazione che, a partire dalla fine del mese di marzo 2025, coinvolgerà 6 nodi, 1 per ogni Macro Area Logistica. Nel citato verbale del 27 novembre 2024, le Parti hanno rinviato ad un successivo confronto la definizione delle modalità di svolgimento della prestazione degli addetti della Rete Corriere, anche con riferimento ai meccanismi di sostituzione del personale assente.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo.

1. Rete Corriere



Modello operativo

 L'Azienda ha illustrato alle OO.SS. il modello operativo della Rete Corriere, definito per garantire adeguati standard di qualità nella consegna del prodotto pacchi tenendo conto dei volumi attesi e delle prospettive evolutive del segmento.

In particolare, per ogni Nodo della Rete il modello prevede l'individuazione del territorio di riferimento tenendo conto di una distanza massima di 35KM tra il nodo medesimo e il baricentro del CAP maggiormente distante e avendo riguardo alle caratteristiche orografiche dello stesso nonché ai volumi di prodotto.

Successivamente, viene calcolata la complessiva prestazione del Nodo e la relativa suddivisione del territorio in Linee (ciascuna Linea è composta da 6 Tratte), in base a parametri relativi all'attività in ufficio, alle percorrenze, alle attività di consegna e alla durata media dell'orario di lavoro, così come descritto nell'Allegato 1 al presente Verbale. Le Linee dei singoli Nodi saranno aggregate in Aree di Competenza, formate da 3 o 4 Linee.



Resta fermo che, a seconda dell'articolazione oraria di riferimento del lavoratore, la prestazione giornaliera della singola Linea sarà pari a 390 per il personale operante su 6 giorni a settimana e a 468 per il personale operante su 5 giorni a settimana.

Nel citato Allegato 1 viene inoltre descritto il meccanismo di bilanciamento del carico di lavoro che, attraverso il supporto di un sistema informatico che tiene conto delle percorrenze e dei volumi delle attività da svolgere, distribuirà in maniera efficace i carichi tra le Linee, laddove si verifichino situazioni di disequilibrio.

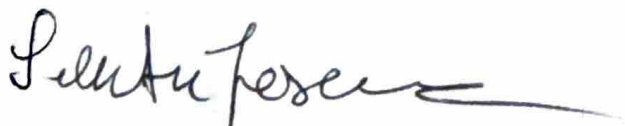


Assegnazione della Linea

 Nel confermare il valore che le Parti riconoscono alla conoscenza del territorio ove viene svolta la prestazione, si conviene che il Corriere opererà su una specifica Linea - assegnata secondo le regole che seguono - all'interno dell'Area di Competenza di cui sopra, definita nell'ambito del Nodo di Rete.

All'assegnazione della Linea concorreranno tutti i Corrieri, a tempo indeterminato, assegnati al Centro e pienamente idonei alla mansione; per ciascun Centro sarà redatta un'unica graduatoria, ordinata sulla base dei seguenti parametri, declinati in ordine di priorità:





- anzianità sull'attività di Recapito Corriere (dal maggiore al minor numero di giorni di presenza in servizio su attività di Corriere, calcolati dalla data di assunzione);
- in caso di pari anzianità sull'attività di Recapito Corriere*
 - anzianità sull'attività di Recapito Portalettere (dalla data di assegnazione alla mansione di Portalettere con contratto a tempo indeterminato);
- in caso di pari anzianità sull'attività di Recapito Portalettere*
 - data di assunzione (in ordine cronologico);
- in caso di pari data di assunzione*
 - maggiore anzianità anagrafica.



Nello scorrimento delle graduatorie ciascun Corriere sarà invitato ad esprimere la propria preferenza in relazione alle Linee del Nodo.

Le Parti si danno atto che in occasione della prima assegnazione delle Linee alla partenza del Nodo, ferma restando l'applicazione dei criteri di cui sopra per i dipendenti già in servizio con mansioni di Portalettere che si collocheranno prioritariamente nella graduatoria di assegnazione della Linea, per il personale neo assunto a tempo indeterminato si terrà conto unicamente del posizionamento nella graduatoria provinciale di stabilizzazione.

Le Linee non saranno oggetto di riassegnazione per i primi 6 mesi dalla partenza del Nodo; decorso tale periodo si procederà alla riassegnazione nel caso in cui una o più Linee dovessero risultare scoperte, decorsi 90 giorni dall'insorgenza della prima scopertura.

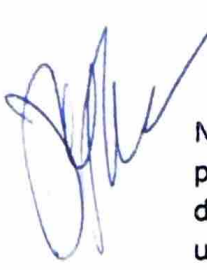
Analogamente, si procederà alla riassegnazione delle Linee nei casi di modifiche alla progettazione che riguardino più del 50% delle Linee.

Meccanismi di sostituzione del personale assente

Fermo restando il bilanciamento sopradescritto finalizzato alla più equa distribuzione dei carichi di lavoro, al fine di assicurare la necessaria continuità nello svolgimento delle attività della Rete Corriere, qualora, per effetto dell'indisponibilità del Corriere, le Linee all'interno dell'Area di Competenza non risultino integralmente coperte, la prestazione sarà garantita come segue:

- ricorso in via prioritaria al personale di scorta;
- bilanciamento sull'Area di Competenza, effettuato tramite il sistema informatico di supporto, del carico di lavoro della Linea scoperta attraverso la riattribuzione delle Tratte tra il personale presente.

Le Parti convengono che, al verificarsi del bilanciamento descritto (copertura delle Linee inferiore al 100%), per la prestazione derivante dalla riattribuzione delle Tratte sarà riconosciuto un compenso giornaliero aggiuntivo pari a € 46 lordi, da ripartire in parti uguali tra i corrieri che partecipano alla riattribuzione delle Tratte medesime all'interno dell'Area di Competenza.

  Nel caso di più indisponibilità che, anche successivamente all'applicazione del personale di scorta, determinino la scoperta di più di una Linea nell'ambito dell'Area di Competenza, potrà essere disposta l'applicazione del corriere su una Linea di una diversa Area di Competenza, nel limite di cinque giorni mensili che potrà essere superato su base volontaria. In tal caso al corriere applicato sulla diversa Area di competenza sarà riconosciuto un compenso aggiuntivo giornaliero, ulteriore rispetto a quello di cui all'alinea precedente, pari a € 4 lordi.

 Resta inteso che, qualora lo svolgimento della prestazione derivante dalla riattribuzione delle Tratte della Linea scoperta comporti il superamento dell'orario di lavoro ordinariamente previsto, troveranno applicazione le relative previsioni contrattuali e di legge. In ogni caso, il prolungamento dell'orario di lavoro giornaliero in regime di straordinario non potrà superare il limite di 2 ore.

Orario di lavoro

 Per garantire adeguati standard di presidio del servizio, in coerenza con il modello operativo descritto, la prestazione della Rete Corriere, fermo restando l'orario di lavoro di 39 ore settimanali, potrà essere distribuita su 5 o 6 giorni (compresi tra lunedì e sabato) e articolata su turni. Al riguardo le Parti convengono di ridefinire come descritto nell'Allegato 1 i cluster orari di cui all'Accordo del 16 luglio 2024. Nel caso di particolari commesse, le Parti potranno concordare l'introduzione di nuovi turni di lavoro coerenti con le esigenze della distribuzione settimanale della prestazione lavorativa derivanti dalle commesse medesime, nel rispetto di quanto previsto dalla procedura di contrattazione definita dal vigente CCNL.

Indennità giornaliera

 Ai lavoratori che svolgono attività di Corriere ed esclusivamente in considerazione dell'onerosità della prestazione, è riconosciuta, nelle sole giornate di effettivo servizio sulla mansione di corriere medesima, una specifica indennità compensativa giornaliera pari a € 4 lordi, che si aggiunge a quelle previste dal presente accordo e dalle precedenti intese in materia di Rete Corriere.

Infine, con riferimento alla fase di sperimentazione che interesserà la Rete Corriere nel 2025, nel documento Allegato 1 al presente Verbale vengono ridefinite le tempistiche di avvio per ciascuno dei 6 Nodi individuati nel verbale del 27 novembre 2024.

2. Clusterizzazione Centri di Recapito

Scritto bene *Allegato* *2025*

A seguito della definizione del complessivo progetto di riassetto della Rete di Recapito ed in considerazione della possibile presenza sul medesimo Centro sia della Rete Portalettere che della Rete Corriere, si rende necessario procedere ad una nuova classificazione dei Centri di Recapito.

Nell'Allegato 1 al presente accordo sono riportati nel dettaglio le logiche e i criteri alla base della suddetta nuova clusterizzazione, sia con riferimento ai Centri ove saranno presenti entrambe le Reti, sia per i Centri con una sola Rete. Nel medesimo allegato si definiscono altresì, per ciascuna tipologia, l'organizzazione del Centro e, con riferimento alle figure di coordinamento, il relativo dimensionamento e le linee guida di applicazione.

Fermi restando i contenuti dell'Allegato 1 al presente verbale e in coerenza con i medesimi, le strutture si distinguono in:

- Centri Logistici - CL
- Centri di Distribuzione - CD
- Presidi Decentrati di Distribuzione - PDD (Centri di Recapito con un numero di articolazioni minore o uguale a 10 complessive tra PTL e Corriere).

Allegato

Inoltre, in considerazione della complessità del Centro - intesa come dimensione in termini di organico e presenza o meno di entrambe le Reti - i CL e CD si distinguono in Centri Base, Centri Standard, Centri Superiori e Centri Complessi.

Relativamente alle figure di coordinamento presso i CD/CL, sarà garantita la presenza di almeno 1 Caposquadra Recapito in ciascun Centro (2 in caso di centri con presenza di Rete Corriere); inoltre verrà prevista la figura dello Specialista Produzione e Recapito nella misura di 1 nei Centri Superiori e di 2 nei Centri Complessi (un ulteriore Specialista Produzione e Recapito sarà previsto nei centri con un dimensionamento maggiore o uguale a 150 FTE). Nel documento Allegato 1 sono riportati altresì i basket orari dedicati alla figura del Caposquadra Recapito.

3. Microfulfillment+Sameday Delivery

Allegato

Con riferimento al progetto Microfulfillment+Sameday Delivery disciplinato negli Accordi del 6 marzo e 8 maggio 2024 e, in particolare, agli orari e ai turni previsti per il CS di Napoli, le Parti convengono che, a decorrere dal 31 marzo 2025 saranno applicate le griglie individuate nell'Allegato 1 al presente accordo.

4. Revisione cronoprogramma 2025

In relazione al cronoprogramma di implementazione della Rete Corriere e, conseguentemente, della fase di adeguamento volumi della Rete Portalettere, Azienda e OO.SS. convengono sul differimento relativo ai siti di Pavia e di Aversa, secondo quanto riportato in Allegato 1 al presente accordo.



5. Riconfigurazione Rete Portalettere

Con l'obiettivo di rendere maggiormente efficienti i processi operativi, Azienda e OO.SS., nelle intese del 16 luglio e 27 novembre 2024, hanno definito interventi di razionalizzazione dei punti fisici della rete tradizionale di Recapito (CD e PDD). Al riguardo, le Parti convengono di sostituire l'accorpamento del PDD di Fiera di Primiero (provincia di Trento) con il PDD di Caldonazzo che verrà accorpato nel CD di Pergine Valsugana.

6. Orari Centri di Smistamento

Con riferimento ai turni previsti dall'Accordo del 27 luglio 2010 per i Centri di Smistamento, al fine di rendere maggiormente omogenee le modalità di presidio delle attività su tutto il territorio nazionale, le Parti convengono sulla necessità di attivare per la giornata di sabato, anche in deroga alle intese regionali in materia, i turni riportati in Allegato 1 al presente verbale e già previsti dall'accordo sopracitato.

In relazione a tali turni, sarà resa una specifica informativa alle OO.SS. a livello territoriale.



7. Formazione

In considerazione della rilevanza dell'operatività connessa alla Rete Corriere e alle peculiarità della stessa, l'Azienda erogherà nei confronti dei Caposquadra e Specialisti Produzione e Recapito formazione tecnica su processi e strumenti a supporto della nuova attività.

Inoltre, in fase di assunzione dei Corrieri è previsto un processo specifico di *induction* finalizzato a trasferire loro le principali conoscenze utili alla gestione della nuova attività.

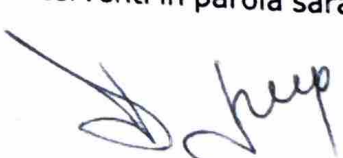
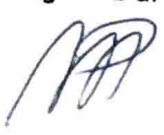
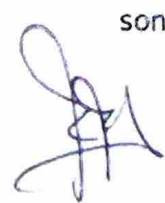
8. Politiche Attive del Lavoro



Per favorire la più efficace implementazione dei progetti organizzativi relativi a PCL condivisi nei Verbali del 16 luglio e 27 novembre 2024, e con l'obiettivo condiviso di sostenere al meglio l'operatività del settore, in coerenza con la ridefinita architettura di rete e le relative esigenze di copertura, fermo restando quanto già definito nel paragrafo 1 della sopracitata intesa di novembre 2024, le Parti convengono sulla necessità di individuare ulteriori interventi di Politiche Attive del Lavoro da realizzarsi nel biennio 2025/26.

Resta inteso che la complessiva manovra PAL per l'anno 2026 sarà successivamente definita tra le Parti in coerenza con quanto stabilito nell'Accordo del 16 maggio 2024.

Gli interventi aggiuntivi di cui sopra e le relative tempistiche di realizzazione sono descritti nell'Allegato 2 al presente Verbale; gli interventi in parola saranno



realizzati secondo l'impianto regolatorio definito per ciascuna leva con l'intesa del 16 maggio 2024.

Per quanto riguarda le modalità operative d'implementazione dei processi, per l'anno 2025, si conviene quanto segue:

- in riferimento alla mobilità nazionale, sia in ambito rete portalettere che smistamento, l'Azienda fornirà le disponibilità distinte tra Part Time e Full Time, cui potranno partecipare, in via esclusiva, i dipendenti che al momento dell'attivazione della mobilità medesima abbiano rispettivamente un rapporto di lavoro a tempo parziale o a tempo pieno, fermo restando il rispetto delle ulteriori previsioni di cui all'intesa del 20 giugno 2023;
- l'Azienda fornirà la declinazione per provincia delle numeriche di ciascuna leva nei giorni precedenti all'attivazione della leva stessa;
- con riferimento all'attività di smistamento, le Parti convengono che le conversioni a tempo pieno avverranno, nei limiti delle disponibilità complessive indicate nell'Allegato 2, nel centro di assegnazione di ciascun lavoratore. Pertanto, sarà redatta una graduatoria per singolo CS/CO/CL, nell'ambito della quale saranno inseriti i lavoratori part time, adibiti all'attività di smistamento, assegnati al centro medesimo, pienamente idonei all'espletamento della mansione; tale graduatoria sarà ordinata secondo quanto previsto dal paragrafo 1 dell'Accordo del 16 maggio 2024.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalla presente intesa, le Parti confermano i contenuti degli accordi del 16 luglio, 27 novembre e 3 dicembre 2024, anche con riferimento al complessivo impianto di verifica e monitoraggio individuato nel sistema di Relazioni Industriali condiviso nei verbali citati.

In merito a quest'ultimo, nel comune obiettivo del buon esito dell'implementazione della Rete Corriere, Azienda e OO.SS. approfondiranno, in occasione dell'incontro di verifica previsto dall'Intesa del 27 novembre 2024 al termine della fase di sperimentazione, la coerenza della progettazione e i relativi effetti sulla prestazione, anche con riferimento alla più complessiva modalità di calcolo effettuata dal sistema informatico utilizzato per la definizione della prestazione del Corriere.

per Poste Italiane S.p.A.



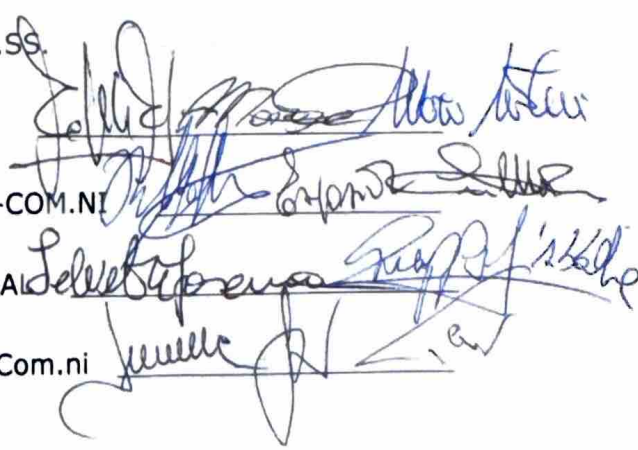
per le OO.SS.

SLP-CISL

CONFSAL-COM.NI

FAILP CISA

FNC UGL Com.ni





[Handwritten signature]

Santifera

[Handwritten signature]

Augusta BMD

ACCORDO DEL 20.03.2025
ALLEGATO 2

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Alm

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane

POLITICHE ATTIVE 2025

PCL - RECAPITO (RETE CORRIERE E RETE PORTALETTERE) E SMISTAMENTO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Aprile - Maggio	Giugno - Luglio	Settembre - Ottobre	Novembre - Dicembre	Gennaio 26 Febbraio 26	Marzo 26 Aprile 26
↳ Mob. Provinciale Recapito					
↳ Mob. Provinciale Smist.					
↳ Mob. Regionale Recapito					
↳ Mob. Regionale Smist.					
↳ Mob. Nazionale Recapito					
↳ Mob. Nazionale Smist.					
↳ Trasformazioni Recapito					
↳ Trasformazioni Smist.					
Stabilizzazioni Rete Corriere (Ingressi giugno-ottobre)	Stabilizzazioni Recapito (Ingressi 1° ottobre)		Stabilizzazioni Rete Corriere (Ingressi cronoprogramma 26)		Stabilizzazioni Smistamento (Ingressi 2 maggio '26)

[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*

POLITICHE ATTIVE 2025

Posteitaliane

PCL - RECAPITO (RETE CORRIERE E RETE PORTALETTERE) E SMISTAMENTO

PCL	NUMERICHE IN FTE		Totale FTE	Totale interventi	MOBILITA' NAZIONALE (disponibilità divise tra Full Time e Part Time)	
	Acc. 27/11/24	ADD ON				
TRASFORMAZIONI DA PT A FT	PORTALETTERE	406 ✓	694	1.100	2.199	1.474 (di cui 1.255 FT e 219 PT)
	SMISTAMENTO	180	85	265	530	80** (di cui 69 FT e 11 PT)
	Totale					
STABILIZZAZIONI Ex CTD	PORTALETTERE	800 ✓	1.050 Tutti FT	1.850	1.850	
	RETE CORRIERE	1.625 ✓		1.625	1.625	
	SMISTAMENTO*	500 Di cui 400 FT e 200 PT	150 Tutti FT	650	750	
TOTALE INCREMENTO FTE		3.511	1.979	5.490	6.954	

** 50 definiti nell'accordo del 27/11/24 + 30 di incremento

* da realizzare nel 1° quadrimestre del 2026

Processi realizzati e/o in corso